

A Ras de Tierra...

Las Bombas de la Muerte

Actualmente hay más de 110 millones de minas activas esparcidas en 46 países y otras tantas almacenadas en todo el mundo. Cada mes más de dos mil personas mueren o son mutiladas por sus explosiones; la mayoría de ellas civiles. Chile no escapa a esta realidad.

Por CONSTANZE KERBER S.

SE mes de diciembre de 1994, José Miguel Larenas (20) no podrá olvidarlo nunca. Junto a un grupo de amigos viajaba por San Pedro de Atacama y si siquiera en sus más horribles pesadillas habría podido sospechar lo que le ocurriría en el "Santuario de la Naturaleza", en las cercanías del Valle de la Luna.

Luego de dar la Prueba de Aptitud decidió concretar uno de sus proyectos: conocer los géiseres del Tatío. Como buen aventurero y amante de la naturaleza organizó el viaje rumbo al altiplano.

En ese tiempo vivía en Chuquicamata y desde allí salieron en dos camionetas. Como en San Pedro no quisieron venderles bencina, porque a esa hora no atendían, decidieron pasar la noche en el Valle de la Luna. Ya que desde chico conocía bien esa zona, con todas las curvas y baches del camino, decidió ir adelante para servir de guía. Pese a esta ayuda, el conductor de la otra camioneta se quedó atrás, tomó mal una curva y desbarrancó.

José Miguel tuvo el presentimiento de que algo no andaba bien y se devolvió. Fue entonces cuando se encontró con la camioneta fuera del camino y con sus luces hacia arriba. De inmediato bajó a socorrerlos hasta que al amanecer llegó Carabineros.

Ante la imposibilidad de dar vuelta el vehículo, Carabineros optó por abandonar el lugar dejando sólo a un efectivo.

Fue entonces cuando José Miguel, retrocediendo para subir una pendiente y poder salir nuevamente al camino, pisó un explosivo con la rueda trasera.

La camioneta se levantó cerca de cinco metros con él en su interior para luego enterrarse incendiándose en el suelo. Un amigo y el carabiniere que aún permanecían allí y que producto del estallido saltaron lejos, vieron cómo se arrastraba de entre las llamas con su brazo izquierdo literalmente colgando.

"Lo sentía en la rodilla", recuerda con una sonrisa tímida.

Vendrían los días de las operaciones (13 hasta el momento y a lo sumo otras 10 en camino), las dolorosas curaciones diarias, "cómo los médicos tenían que evitar que el hueso se infectara, me limpiaban a fondo la zona sacándome las costras que se formaban alrededor del hierro", y el tedioso reposo para quien estaba acostumbrado a andar en moto y subir cerros.

Resultado: pérdida del codo y acortamiento de su brazo en 10 centímetros. Dentro de todo, tuvo suerte de no perderlo, quizá



A pesar de que la familia de José Miguel Larenas presentó una querrela por el accidente provocado por una mina contra quien resultara responsable, incluso contrataron a un abogado para que llevara la causa, hasta hoy no han tenido ningún resultado.

gracias a que su propio padre es médico. Hasta hoy nadie se explica cómo salió vivo de ese accidente.

"Yo sentí que alguien me llevaba y me entregaba en los brazos del carabiniere. Fue un milagro".

En 1986, Juan Copa vivió una experiencia parecida aunque perdió sus dos brazos y por poco queda ciego.

En ese tiempo trabajaba como temporero en los cerros de sal —"Las Salinas"— y justo ese día se le había acabado la leña con la que cocinaba. Junto a un compañero se encaminó hacia el Llano de la Paciencia, también en los alrededores de San Pedro de Atacama, a buscar más. Estaba en eso cuando de pronto una explosión cambiaría para siempre su vida. La fuerza del

impacto le voló el tórax, los brazos y le dañó un ojo. Gracias a que su acompañante resultó ileso y fue corriendo a buscar ayuda, pudo salir de aquello con vida.

Estuvo cerca de un año internado en el hospital de Antofagasta.

Aunque en un primer momento pensó ir al Ejército a pedir explicaciones, ya que en la zona en que fue herido no había ni siquiera un cartel que anunciara la existencia de minas. Luego se desistió porque temió enfrentar una eventual situación conflictiva.

Junto a un familiar, llegó sólo hasta la Gobernación, donde no recibió ninguna respuesta. Ni apoyo ni indemnización alguna.

Pese a que el accidente lo

Minas Terrestres

Por lo menos en 48 países de todo el mundo se han fabricado unos 250 modelos de minas terrestres antipersonal que se diferencian por su diseño, cantidad de explosivo y tipo de herida que producen. Se calcula que de diez víctimas de estas minas, nueve son civiles. La más frecuente es la que estalla cuando la víctima la pisa directamente.

Otros tipos, como la de fragmentación y las saltadoras, matan o mutilan no sólo a quien las accione, sino que también a todos los que estén en su radio de acción. Pueden matar a cualquiera a una distancia de treinta metros, y mutilar a unos cien.

La mina que produce onda de choque, contiene suficiente explosivo para causar heridas mortales. Algunas están diseñadas de tal manera que es prácticamente imposible desactivarlas.



Mina Mariposa O'Butterfly

En las minas de onda de choque, al ser activadas, la explosión produce una onda de choque que mata o mutila a quienes se encuentren en su radio de acción. La mina mariposa o "butterfly", que se activa desde un avión o helicóptero y cuya insólita forma atrae a los rifles que crean que se trata de un juguete.



Mina de Onda de Choque



Mina Saltadora OZM-4



Mina AP P4



Mina de Onda de Choque

dejó limitado, todavía conserva algo de ese hombre joven, lleno de vida y trabajador. Prueba de ello es que hoy, aun cuando sólo tiene dos muñones, construye una casa en San Pedro.

No más

Para evitar este tipo de casos, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) trabaja desde hace dos años en una campaña para la prohibición mundial de la producción, almacenamiento, transferencia y empleo de minas antipersonales.

El CICR conocía de cerca el problema, ya que presta ayuda en los conflictos bélicos, cuidando a los heridos, en especial a los civiles, por lo que por expe-

riencia sabe lo que una mina antipersonal puede dañar.

En muchos países de África, Asia y América Central les ha tocado organizar hospitales de campaña y en los últimos 20 años han visto cómo se incrementan las heridas producidas por estas armas.

Con estos antecedentes sobre la mesa, se pusieron en marcha para conseguir una prohibición total de estos artefactos.

"Revisamos cuáles eran las normas vigentes y nos dimos cuenta que sólo existía una convención de la ONU de 1980 Sobre Ciertas Armas Convencionales, que prohibía algunas y donde bien se podía discutir si se incluían estas minas dentro del texto y sus protocolos adicionales", explica Philippe Comtesse, delegado regional de la CICR.

El camino que siguió no fue fácil. Movilizar a la comunidad internacional resultó más complicado de lo que pensaban. De hecho, en la reunión de Naciones Unidas sobre su remoción, celebrada en Ginebra en julio de 1995, sólo se consiguieron 20,5 millones de dólares de los 75 que ésta se había fijado como meta para el fondo voluntario destinado a este ítem.

La Conferencia de Viena, instancia que sirvió de revisión de la Convención del '80, y cuyos principales puntos débiles se referían a que no se aplicaba en conflictos internos; no establecía una clara responsabilidad en la remoción de minas; no prohibía las no detectables y no incluía ningún régimen de control de sus transferencias y exportaciones, no corrió mejor suerte. Los Estados Partes no lograron ponerse de acuerdo sobre las medidas a tomar, por lo que tuvo que ser aplazada.

El problema fue que muchas propuestas eran extremadamente técnicas y además varios estados no estaban dispuestos a imponer las severas restricciones para acabar con su utilización. Ya en la Convención de Ginebra, efectuada a comienzos de este año, comenzaron a aparecer los primeros protocolos: entre ellos la creación del protocolo adicional que limita el uso de minas antipersonales únicamente a las de metal para que sean detectables y que contengan un mecanismo de autodestrucción en el tiempo, los que lograron plasmarse con mayor firmeza en la última Conferencia de Ottawa (Canadá), en octubre.

72 países (49 participantes y tres observadores. Chile incluido) firmaron una declaración en favor de acciones urgentes para su eliminación, entre ellos los seis estados de América Central y México.

Además, se trazo un plan de acción que incluyó el apoyo de un proyecto en el que se instó a todos los países a poner término al empleo de este tipo de explosivos. En este marco, se acordó la celebración de 10 reuniones de seguimiento.

Aun cuando ya llevan bastante tiempo en esto y ven con optimismo el futuro, están conscientes de que les llevarán mucho más para lograr un consenso a nivel mundial, sobre todo considerando la mayor reticencia que encontrarán de parte de los países fabricantes.

"Creemos que de aquí a fines de siglo se puede conseguir una toma de conciencia colectiva como para estar cerca de una forma de prohibición", es-

(Continúa en la página D 10)

PROPIEDAD INDUSTRIAL
LAS DALIAS - LOS OLMOS (MACUL)
 CONSTRUIDO 3.270 M², TERRENO 4.600 M²
 Excelente edificio esquina destinado a empresas de alto nivel. Gran presencia corporativa. Zona Industrial. Construcción sólida, sísmica, incombustible. Amplias bodegas. Oficinas de Gerencia y Producción. Comedor de personal. Áreas verdes, estacionamientos. Teléfonos, trifásica.
RENTA MENSUAL: U.F. 450.
INFORMES: 6950538 - 09/2322491

EJECUTIVO DE VENTAS
 SE REQUIERE:
 — Experiencia, cartera de clientes en electrodomésticos y refrigeración.
 — Edad 25 a 45 años.
 — Disponible viajar al interior del país.
 SE OFRECE:
 — Posibilidad de desarrollo profesional.
 — Sueldo base, más comisiones.
 Interesados enviar currículum vitae indicando pretensiones salariales, foto reciente a:
CORREGIMIENTO 2594 - INDEPENDENCIA
 (Altura 1500 Vivaceta)

IMPORTANTE EMPRESA DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION REQUIERE:
ADMINISTRATIVO DE TERRENO
 para desempeño en Regiones
REQUISITOS: Egresado de escuela comercial, usuario sistemas computacionales, edad máxima 35 años.
 Se solicita a los interesados enviar currículum con foto reciente, pretensiones de sueldo a:
INGENIERO 8610
CASILLA 13-D - SANTIAGO

RESTAURANTE VENDE DUEÑO
 Por no poder atender plena Avda. Las Condes. Capacidad 100 personas. Instalaciones nuevas. Llamar: 12 a 16 horas.
PONO 2114466

CONDOMINIO HOTEL PUCON
 Arriendo excelente departamento para 3 personas.
 4 semanas de febrero.
 Llamar fonos:
41-280037
41-247676

CUERPO MEDICO Y PROVEEDORES

Queremos informarle que STRYKER CORPORATION ahora sus oficinas en Chile y poner a su disposición los productos más sofisticados para el área médica.

Avda. Nueva Tajonar 401
 OFICINA / Las Condes
 Santiago - Chile
 Fono (56-2) 894 3500
 Fax (56-2) 244 3500

CHILETABACOS
 Edificio El Bosque
INFORMA
SU NUEVO NUMERO TELEFONICO
410 03 00
A CONTAR DEL
LUNES 18 DE NOVIEMBRE DE 1996

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL
PROPUESTA PUBLICA

La Dirección General de Aeronáutica Civil llama a Propuesta Pública para el Otorgamiento en Concesión de un Local Comercial destinado a la venta de Souvenirs de Chile en el Edificio Terminal Internacional del Aeropuerto Arturo Merino Benítez de la ciudad de Santiago.

Venta de Bases: Oficina de Informaciones de la Dirección General de Aeronáutica Civil, ubicada en Miguel Claro N° 1314, Comuna de Providencia, entre los días 18 y 22 de Noviembre de 1996, de 09:00 a 16:00 horas.

Valor de las Bases: \$ 50.000.- IVA incluido.

Apertura: El día 23 de Diciembre de 1996, a las 10:00 horas, en Miguel Claro N° 1314, Comuna de Providencia, Santiago.

EL DIRECTOR GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL

IMPORTANTE MEDIO DE COMUNICACIONES REQUIERE:

VENDEDORES

REQUISITOS:

- Deseable experiencia en ventas.
- Motivación por trabajo en terreno.
- Alta motivación de logro personal y económico.
- Edad no superior a 30 años.
- Antecedentes comerciales intachables.
- Estudios a nivel técnico (marketing, publicidad, diseño, etc...).

SE OFRECE:

- Reales posibilidades de desarrollo en empresa líder.
- Atractivo nivel de comisiones, premios e incentivos.
- Capacitación.

Invitamos a los interesados a enviar su currículum vitae con fotografía reciente (requisito indispensable) a:
código PUBLICIDAD 1005
Casilla 13 - D Santiago.

SECRETARIA RECEPCIONISTA
 OPTIMA PRESENCIA EXPERIENCIA MINIMA 2 AÑOS.
 Enviar currículum con fotografía y pretensiones de renta a:
RECEP 8605
CASILLA 13 - D SANTIAGO

CERAMICA VENUS LIQUIDA STOCK
 Decorada a mano, art. cocina, mesa, baño. Fabrica venta por mayor y detalle.
MIGUEL CLARO 1883
FONOFAX 2253035
3412594

EMPRESA CONSTRUCTORA EN EXPANSION REQUIERE
INGENIERO O CONSTRUCTOR CIVIL
 RECIENTE TITULADO.
 Enviar antecedentes a:
AVDA. ITALIA 875 PROVIDENCIA

BUSCO SOCIO COMERCIAL
 Diseñador y fabricante de muebles exclusivos de fierro y madera, con stock a la vista.
 Enviar antecedentes a:
NUEVA YORK 57
OFICINA 501

A Ras de Tierra...

Las Bombas de la Muerte

(Viene de la página D 8)

pecula Comtesse.

En relación a la postura que ha adoptado el país frente al tema señala: "Chile es un caso relativamente estándar. Tengo entendido que tiene una industria de armamento que produce minas, la cual forma parte de su estrategia de defensa. Nosotros no estamos en una pelea contra los fabricantes. Final: ante, serán los militares quienes tendrán que tomar una decisión", concluye.

Preocupación política

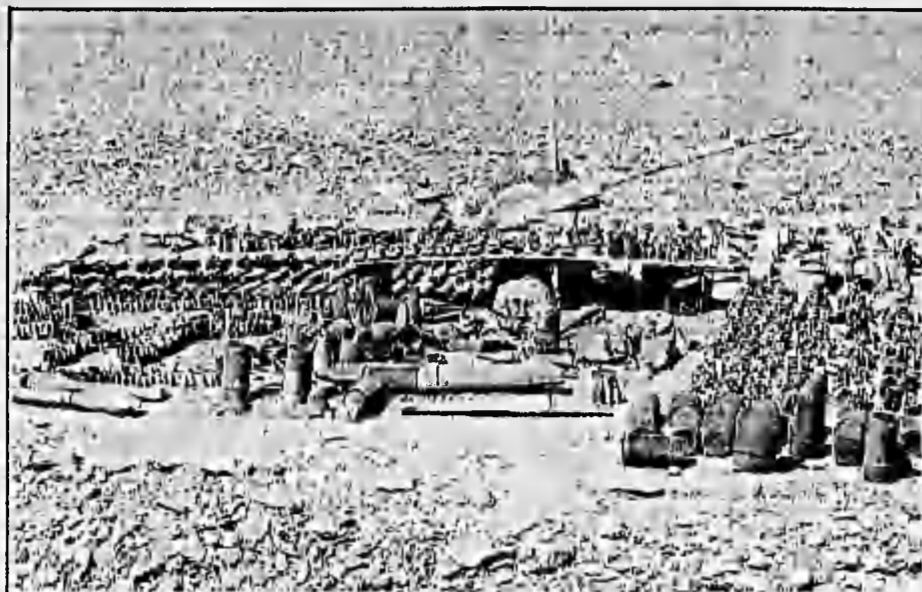
Si bien ya en 1991 existía preocupación en el ambiente político, el entonces diputado Luis Leblanc (DC) presentaba ante la Cámara una solicitud formal para que se oficiara una petición dirigida al Presidente de la República, al Ministro de Defensa y al Comandante en Jefe del Ejército con el fin de que se limpiaran las fronteras chilenas del norte; el tema no volvió a cobrar interés hasta el año pasado.

No hay que olvidar que nuestro país ya tenía antecedentes suficientes como para que los distintos sectores comenzaran a plantearse la magnitud del problema.

Ya en 1990, Luis Winter, en ese tiempo Director de Fronteras y Límites, resultaba gravemente herido en una visita a terreno en la frontera con Perú, producto de lo cual le fueron amputadas ambas piernas.

Se determinó que una mina antitanque había destruido el vehículo en el que viajaba el funcionario; colocada presumiblemente en 1978, cuando recrudecía el conflicto con Argentina y nuestro país sembraba las fronteras como medida defensiva al mostrarse la nación trasandina dispuesta a ir a la guerra, luego de rechazar el laudo arbitral.

A fines del año pasado, el senador Arturo Alessandri, acusando recibo de una de las tantas cartas que José Miguel Lareñas enviara a distintos sectores para pedir apoyo, decidió presentar el caso ante el Senado y a



Esta era la panorámica que se observaba en los alrededores del mineral El Abra. Por encargo de Estados Unidos, la empresa Puga rastreó la zona, encontrándose con estos elementos.



El delegado regional del Comité Internacional de la Cruz Roja, Philippe Comtesse, aclara que el organismo no busca una instancia confrontacional con los ejércitos de los distintos países. "Ellos serán los que a larga tendrán que tomar una decisión".

la vez enviar un oficio al Ministro de Defensa para que informara acerca de las medidas que el país había adoptado con el fin de evitar este tipo de accidentes, así como la forma en que se hacía efectiva la responsabilidad civil por los daños ocasionados a particulares por culpa o negligencia del personal dependiente de las instituciones armadas.

"Me llama la atención que en el Valle de la Luna haya estas cosas. Se entiende que existen en la frontera, pero ahí no", señala el senador por la Segunda Región.

También le preocupa el hecho de que en la frontera cordillerana las minas enterradas se han corrido por las nevadas, "lo que indudablemente es un peligro y lo que debiera hacerse es una operación de búsqueda para removerlas, ya que dejarlas abandonadas es una imprudencia", añade Alessandri.

Es lo que sucede en la ruta que une San Pedro de Atacama con el paso de Jama, en la frontera con Argentina, y por donde está trazado el primer corredor bioceánico previsto para 1999. Pese a la importancia que reviste este tema y a su iniciativa, reconoce que hasta el momento no está en tabla su discusión.

En todo caso sostiene, al igual como lo recalca el presidente de la Comisión de Defensa de la Cámara de Diputados, Vicente Sota, que este es un problema de exclusiva competencia

de la fuerza operativa del Ejército.

"Estratégico y reservado"

En fuentes de la Cancillería reconocen que el país se enfrenta a una problemática que encierra dos aristas: el costo de sacarla y la seguridad. Se dice que las minas enterradas, tarde o temprano, tendrán que ser levantadas. "Cuando haya el suficiente vapor como para hacerlo".

Tampoco se olvida que llegado el momento, se tendría que asignar un presupuesto especial. Sin embargo, más allá de esto, se concluye también que el problema de fondo es que no existe conciencia al respecto.

"Luego del accidente de Luis Winter, el tema estaba sensible. Hubo investigaciones y se quiso saber más sobre esto. Sin embargo, pasado algún tiempo, todo quedó en 'Un hombre de una extraordinaria fortaleza que tuvo una sorprendente recuperación'".

Uno cuestión de soberanía

Debido a la permanente preocupación por este tema, la defensa nacional que comparte y respeta los designios de la Convención del '80, hace muchos años que estudia el alcance de las minas antipersonales y dimenciona sus ventajas y riesgos. De hecho, hoy existe un ca-

stasto de todos los campos minados del país; la mayoría, o si no su totalidad, ubicados en los pasos fronterizos del norte, con lo cual se maneja un estricto control y una debida señalización de cada uno de ellos.

La doctrina militar reivindica su uso en las guerras tradicionales, ya que se emplean de manera defensiva, para impedir el acceso a determinadas zonas, incitar al enemigo a concentrar sus movimientos y a frenar su movilidad cuando es atacado.

¿La ventaja? El efecto de estos explosivos está limitado a su radio de acción; puede ser neutralizado y como arma es especialmente defensiva para actuar sobre objetivos militares.

Sus principales propósitos, en tanto, son la contención, el desgaste y el encauzamiento, dependiendo de los objetivos tácticos de la acción bélica.

Y hay más. Tampoco se debe olvidar su eficacia en el desalojo de los contrabandistas y

Las Minas en Cifras

SEGUN los datos que maneja el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), se calcula que actualmente más de 25 países están en crisis a causa de las minas antipersonales que infectan su territorio, entre ellos Angola, Afganistán y Camboya, que viven una situación de mayor complejidad.

Como consecuencia de esto, cada mes más de dos mil personas, la mayoría de ellos civiles, mueren o resultan gravemente heridas, aun tras el cese de las hostilidades.

Por cada mina que se retira, otras 20 nuevas son colocadas. Así, mientras el año pasado se sacaron unas cien mil, se sembraron dos millones.

Mientras el valor de una mina antipersonal varía entre los tres y 30 dólares, el costo de neutralizarla en cambio oscila entre los 300 y mil dólares.

Con estos datos en mente, entonces, se puede proyectar que su remoción total, esto es

los 110 millones de minas activas en el mundo, necesitaría un presupuesto de unos 33 mil millones de dólares y un tiempo que, según opinan los expertos considerando las condiciones actuales, es superior a los mil cien años, siempre y cuando no se colocase ni una sola más.

En cuanto a los especialistas dedicados a su remoción, un promedio de uno muere por cada cinco mil minas que se retiran y dos más resultan heridos.

Entre 1985 y marzo de 1995, los hospitales y equipos quirúrgicos del CICR asistieron a más de 140 mil heridos de guerra, unos 30 mil de ellos —casi un cuarto— víctimas de minas terrestres, de las cuales, en algunos países, las mujeres y los niños representan más del 30 por ciento.

Asimismo, en los últimos 15 años, esta entidad ha fabricado más de 87 mil prótesis para cerca de 60 mil amputados en 21 países. ■

hormigas del narcotráfico que vienen desde el norte y que transitan por zonas no autorizadas.

En fuentes de Defensa se señala que aun cuando en nuestro país esta problemática no presenta un mayor grado de significación, la gente debería entenderla bajo un enfoque de soberanía que, si bien no es la principal preocupación que los mueve, constituye un antecedente importante porque Chile no saca nada con desminar sus fronteras si los vecinos no lo hacen.

El Ejército, preocupado por esta realidad que azota a Centroamérica —por la existencia de guerrillas— y que por lo mismo probablemente será la primera zona que llegue a aceptar la prohibición total de este armamento, participo en el desminado en Nicaragua.

En 1993, atendiendo la solicitud de la JID (Junta Interamericana de Defensa), designó a dos capitanes para que se desempeñaran como instructores en las operaciones de remoción de minas efectuada por el Ejército nicaragüense.

Si bien en Chile la tendencia a futuro también va en esa di-

rección o por lo menos a la mantención de un estricto control con el desarrollo de nuevos instrumentos y tecnologías, lo más probable es que la decisión final dependa de una acción conjunta entre el Ministerio de Defensa y el Ejército.

Aun cuando se sostiene que Chile sería uno de los principales productores y exportadores de este tipo de explosivos en la región, considerados sumamente eficaces y baratos en función del presupuesto de que dispone el Ejército, no se sabe con exactitud cual es el nivel de fabricación. Uno de sus responsables, FAMA (Fábricas y Maestranzas del Ejército) se excusa de dar alguna cifra aduciendo su carácter reservado.

Fuentes de Cancillería desmenten categóricamente lo anterior explicando que la política de Chile tiene una moratoria de 10 años en su producción y exportación.

Chile no es África, Asia o Centroamérica —continentes infectados por estos explosivos—, sin embargo, lo sucedido a José Miguel Lareñas y a Juan Copa obliga a hacer una revisión sobre la política dominante en esta materia. ■



Primera y Clase Ejecutiva de American Airlines: Cuando viajar por trabajo es un placer.

Diariamente más y más pasajeros viajan a todo el mundo por razones de trabajo. Una presentación, un negocio, una reunión de ejecutivos, un traspaso de información son algunas de los motivos que los obligan a pasar muchas horas en un avión. Siendo, la mayoría de las veces, más las horas de vuelo que las horas en tierra. Y cada día miles de líneas aéreas compiten por convertir los viajes de trabajo en viajes de placer. Este año, American Airlines, introdujo un nuevo estándar en su clase ejecutiva para los vuelos internacionales, con el objetivo de ofrecer más

confort, mayores opciones y atención personalizada. Para desarrollar este nuevo concepto en servicio, y para asegurar que este plan estuviera guiado por necesidades reales de los pasajeros, American Airlines encuestó en cada vuelo a más de 129.000 clientes. Es así como se determinó que los clientes deseaban mayor espacio, más control y más flexibilidad en la experiencia de vuelo. La respuesta de American Airlines fue inmediata: mayor espacio entre los asientos, de 102 a 127 cms. lo que permite dar 75% más de espacio para las piernas.

Además se inclinaron los asientos al grado de permitir a los pasajeros dormir a lo largo en sus vuelos internacionales. Las butacas de American cuentan además con un soporte lumbar de dos posiciones, apoyacabezas de cuero ajustable con alas laterales para acunar la cabeza y un soporte hidráulico para las piernas, todo diseñado ergonómicamente, con una visión individual, pensado en cada cliente. Los cojines de acolchado profundo de los asientos, el cuero flexible y la suave piel, añaden aún sensaciones más placenteras.

Un vuelo de película.

Cada cliente de "Business" de American Airlines dispone ahora de un reproductor de video personal con sonido estéreo de alta fidelidad, que permite escoger entre variadas películas de la biblioteca de vuelo, con títulos de estrenos en diferentes idiomas. De tal manera que los pasajeros no sólo escogen qué ver, sino también cuándo, con absoluta libertad y flexibilidad. Estos equipos son controlados individualmente, de manera que cada persona puede interrumpir el video cuando lo desee. Servicio que no se iguala con ninguna otra clase ejecutiva de otra aerolínea.

Un vuelo exquisito.

American Airlines ha desarrollado también opciones flexibles para las comidas de los clientes de "First" y "Business", conocidas como "Quick Cuisine" (O Alta Cocina Rápida), que satisface gustos y preferencias individuales, así como atender a aquellas personas que desean tiempo extra para dormir.

Este servicio ofrece la opción del "Express Breakfast" un desayuno más liviano que se puede pedir hasta 45 minutos antes del aterrizaje. Y para aquellos que desean degustar "algo rico" mientras disfrutan de un libro o de una película, se ha desarrollado el "Snack Attack" que mantiene disponible durante todo el vuelo, frutas, quesos,

galletas y dulces, en el momento que el pasajero lo requiera.

Dentro del servicio general de almuerzos y comidas en la Clase Ejecutiva así como en Primera, se ofrecen tres



Reproductor personal de video para ver con libertad las opciones de entretenimiento ofrecidas por American Airlines.

opciones de platos principales que varían en estilo y de acuerdo a la ruta. El diseño de los menús está a cargo de un "Cónclave de Chefs", entre los cuales figuran los 14 mejores profesionales de la especialidad de Estados Unidos. Como complemento de lo anterior se ofrece una selección de vinos galardonados, escogidos también por especialistas en el área. Esto es tan así que durante 1995, los mostos de American ganaron el prestigioso premio "Cellars in the Sky" (Bodegas en los cielos), otorgado por Business Travelers International. Asimismo, los vinos de la Clase Ejecutiva fueron nombrados "Best in the Air" por Decanter Magazine.

Un servicio de primera también en el aeropuerto.

Como mencionábamos anteriormente, todas las ventajas y las nuevas iniciativas que ha desarrollado últimamente American Airlines, obedecen a los requerimientos de los pasajeros. Así nacieron los "Admirals Club", sofisticados clubes que se encuentran dentro de los aeropuertos destinados a muchos hombres de negocios que realizan largos viajes y tienen que permanecer en tierra sólo un par de horas. En todos los "Admirals Club" ellos encuentran desde una ducha hasta servicios de secretariado (fax, teléfono, computadores, fotocopiadoras, calculadoras, servicios notariales) y todas las facilidades para realizar reuniones de negocios.

Por supuesto que no todo es trabajo, también los pasajeros pueden gozar de un "sillón masajeador", de salas de televisión, de los servicios del restaurant o del snack-bar. Pueden disfrutar de estas instalaciones todos los pasajeros de Primera y Clase Ejecutiva y quienes pagan una tarifa anual para hacerse socios.

American Airlines
Todo es especial.™